|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Универзитет у Београду  Електротехнички факултет  Управљање софтверским пројектима – 2021/2022  **Empathy Map Canvas** | Назив тима:  WatchMatch | Датум:  30/03/2022 | Верзија:  1.0 |
| Чланови тима:  Миљан Петковић pm190386@student.etf.bg.ac.rs  Милан Манојловић [mm190163@student.etf.bg.ac.rs](mailto:mm190163@student.etf.bg.ac.rs)  Манојло Пековић pm190504@student.etf.bg.ac.rs | | |
| Кориснички сегмент:  Одабир хране(ресторани, брза храна) | | |

**Ко је особа?**

Име и презиме:

Јанко Петровић

Године:

26

Занимање:

Предузетник - Власник брзе хране

Месечни приходи:

Просечна плата у том месту

Интересовања:

Спорт, кување

**Шта мисли и осећа?**

**Осећа жељу да буде још бољи, док се са друге стране плаши да не ради нешто погрешно, или да му мало пара остаје од сваког продатог јела.** **Жели више слободног времена**

**Шта види?**

**Особа користи модерну технологију. Види много угоститељских објеката који послују боље од његовог.**

**Шта каже?**

**“Желим да урадим нешто како бих још више развио свој бизнис…”**

**Шта ради?**

**Своје време је посветио својој младој фирми. Остатак дана се бави рекреацијом.**

**Шта чује?**

**Чује сцоје муштерије који га хвале, дају предлоге и замерке. Чује да би његова брза храна могла бити повољнија.**

Извор: [Empathy Map Worksheet - XPLANE](https://xplane.com/worksheets/empathy-map-worksheet/)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Универзитет у Београду  Електротехнички факултет  Управљање софтверским пројектима – 2021/2022  **Empathy Map Canvas** | Назив тима:  WatchMatch | Датум:  30/03/2022 | Верзија:  1.0 |
| Чланови тима:  Миљан Петковић pm190386@student.etf.bg.ac.rs  Милан Манојловић [mm190163@student.etf.bg.ac.rs](mailto:mm190163@student.etf.bg.ac.rs)  Манојло Пековић pm190504@student.etf.bg.ac.rs | | |
| Кориснички сегмент:  Одабир хране(ресторани, брза храна) | | |

**Шта чује?**

**Чује само похвале, има свој стабилан бизнис и задовољна је њиме.**

**Ко је особа?**

Име и презиме:

Мирослав Јовановић

Године:

56

Занимање:

Предузетник - Власник познатог ресторана

Месечни приходи:

3000 $

Интересовања:

Тенис, концерти, куглање

**Шта мисли и осећа?**

**Осећа се задовољно собом и мисли не је ниво изнад просечног грађанина.**

**Шта види?**

**Око себе види људе који лепо живе, престиж и јавне личности.**

**Шта каже?**

**Пристојна и културна особа која. Прича о својој ресторану, политици, и о томе како је некад било.**

**Шта ради?**

**Бави се плановима за свој ресторан, ради као менаџер и брине за набавке, не услужује госте и у ресторану је од 10 до 1 преподне, након чега је посвећена породици.**

Извор: [Empathy Map Worksheet - XPLANE](https://xplane.com/worksheets/empathy-map-worksheet/)